



Residencia Beloso Alto

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE LA RESIDENCIA BELOSO ALTO

Definimos nuestra MISIÓN:

Como el cuidado de la personas mayores en un espacio vital seguro, de confianza, donde se sientan arraigados y puedan desarrollar su proyecto de vida con la máxima calidad, buscando la excelencia en su atención tanto desde lo profesional como desde lo humano y garantizando el máximo respeto a su dignidad.

Tenemos como VISIÓN:

Convertirnos en un referente de calidad total en nuestra comunidad foral en la atención residencial y diurna de las personas mayores en todas las situaciones, hacerlo dentro del más alto compromiso ético y con la ayuda de nuestra sólida infraestructura y el reconocido prestigio de Clínica San Miguel, independiente pero anexa a Residencia Beloso Alto, ambas pertenecientes al grupo IMQ Navarra.

Son nuestros VALORES y LÍNEAS ESTRATÉGICAS:

- Tener al residente y sus familiares como eje central de nuestro trabajo.
- Respeto a su dignidad como premisa de todas nuestras actuaciones.
- Garantizar el reconocimiento de sus valores, creencias personales y el respeto de sus derechos.
- Respeto a su privacidad e intimidad guardando la máxima confidencialidad.
- Mantener una relación de confianza basada en el respeto, la cortesía y sensibilidad.
- Realizar una atención personalizada con el objetivo de mantener la autonomía, prevenir la dependencia y desarrollar al máximo todas las potencialidades.
- Mejorar la profesionalidad y motivación del equipo interdisciplinar, promoviendo de forma continuada su participación, su formación y su vocación de servicio.
- Establecer un espacio vital seguro que contemple una gestión de riesgos.
- Desarrollar un modelo de calidad basado en la mejora continua de nuestro servicio y de nuestros procesos de gestión asistencial.
- Promover la información y la participación de los residentes y sus familiares en la dinámica y funcionamiento del centro, potenciando de forma permanente una cultura deliberativa.
- Cumplir escrupulosa y proactivamente con los requisitos legales que afectan a nuestra actividad.

La dirección establece el compromiso de desarrollar y adaptar el sistema de gestión adecuado a las necesidades del centro para alcanzar el cumplimiento de la misión y visión, siempre en proceso de mejora continua, con los valores y las líneas estratégicas que todos y cada uno de los empleados cumpliremos.

En Pamplona, a 1 de Septiembre de 2016

María Dolores Boillos Saez

Directora Residencia Beloso Alto